

Condizioni di Garanzia

Benvenuto nel nostro sito di e-commerce! Ci teniamo a offrirti un'esperienza di acquisto sicura e soddisfacente, quindi forniamo le seguenti condizioni di garanzia per i nostri prodotti.

1. Durata della Garanzia

Offriamo una garanzia standard di un anno su tutti i componenti dei computer acquistati presso di noi. Ci impegniamo a fornire prodotti di alta qualità che siano liberi da difetti di fabbricazione e funzionino correttamente per la durata della garanzia.

2. Prodotti di Marca

Per tutti i prodotti di marca disponibili sul nostro sito, la garanzia è fornita direttamente dal produttore. In caso di difetti o problemi con questi prodotti, ti preghiamo di fare riferimento al produttore per le informazioni sulla garanzia e i dettagli sulle procedure di assistenza.

3. Richiesta di Contatto

Se desideri ottenere il contatto del produttore per un prodotto di marca, ti preghiamo di contattarci tramite i nostri canali di assistenza clienti. Sarà nostra cura fornirti tutte le informazioni necessarie per metterti in contatto con il produttore.

4. Procedure di Assistenza

Nel caso in cui tu riscontri un problema o un difetto con un prodotto coperto dalla nostra garanzia di un anno, ti invitiamo a contattarci entro il periodo di garanzia specificato. Sarà nostra premura guidarti attraverso le procedure di assistenza e fornirti tutte le informazioni necessarie per risolvere il problema nel minor tempo possibile.

È importante notare che la garanzia non copre danni causati da un uso improprio, negligenza, incidenti, modifiche non autorizzate o altre circostanze al di fuori del normale utilizzo del prodotto.

5. Restituzioni e Sostituzioni

Nel caso in cui un componente di computer coperto dalla garanzia presenti un difetto che non può essere riparato, faremo tutto il possibile per sostituirlo con un prodotto equivalente o fornirti un rimborso, a nostra discrezione.

Si prega di consultare la nostra politica di reso e rimborso per ulteriori informazioni sulle condizioni applicabili alle restituzioni e alle sostituzioni.

Siamo impegnati a offrire un servizio clienti eccellente e faremo del nostro meglio per soddisfare le tue esigenze. Non esitare a contattarci se hai domande o dubbi riguardo alle condizioni di garanzia o ai nostri prodotti.

Grazie per aver scelto il nostro sito di e-commerce. Siamo felici di servirti!

Nota: Le condizioni di garanzia possono variare a seconda dei prodotti o dei produttori. Si prega di consultare le informazioni specifiche fornite con ogni prodotto per conoscere i dettagli esatti della garanzia applicabile.